

**Comune di Salemi (TP)**  
**Pubblica Illuminazione**



**GEMMO**



**N° verde segnalazione guasti:**

**800.33.99.29**

Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24

Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center, il sistema sarà gestito con risponditore automatico.

Per segnalare un Guasto è necessario:

- 1) Leggere il numero identificativo del sostegno o vicino al punto luce guasto
- 2) Se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della via più vicino al punto luce guasto
- 3) Chiamare il numero verde [800.33.99.29](tel:800.33.99.29) ed indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto

Mail segnalazione guasti: [consip.lotto8@gemmo.com](mailto:consip.lotto8@gemmo.com) tutti i giorni h 24  
Fax Verde per segnalazione guasti: [800.33.88.12](tel:800.33.88.12) tutti i giorni h 24